**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ (подогрев воды в составе ГВС)**

г. Балашиха, Московской обл. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**Муниципальное унитарное предприятие Городского округа Балашиха «Балашихинские Коммунальные Системы»** **(сокращенное наименование - МУП «БКС»)**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице И.о. директора Филиала «Теплосеть первого района эксплуатации» Муниципального унитарного предприятия Городского округа Балашиха «Балашихинские Коммунальные Системы» Корончика Валерия Викторовича, действующего на основании доверенности № 73 от 01 апреля 2022г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация обязуется осуществить поставку тепловой энергии и горячей воды (подогрев воды в составе ГВС) в точку поставки, определенную в Приложении № 3 к настоящему договору, а Абонент обязуется принять и оплатить поставленную тепловую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, горячей воды. Подключенные нагрузки указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.
	2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации по подаче тепловой энергии, горячей воды является точка поставки, определяемая по каждому объекту Абонента на границе балансовой принадлежности сетей теплоснабжения. Местом исполнения обязательств Сторон настоящего договора, связанных с их ответственностью за эксплуатацию сетей теплоснабжения, являются границы эксплуатационной ответственности, определяемые по каждому объекту Абонента. Точки поставки, границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по каждому объекту Абонента определены в Приложении № 4 к настоящему договору.
	3. При исполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны руководствуются:

Гражданским кодексом РФ;

Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон о теплоснабжении);

Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Закон об энергосбережении)

Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее – Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя);

Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (далее - Методика коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя);

Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115;

Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее - Правила организации теплоснабжения) и иными нормативными правовыми актами, в том числе субъектов Российской Федерации.

В случае внесения изменений в вышеуказанные нормативные акты, а также в случае принятия новых нормативных актов, регулирующих отношения между Теплоснабжающей организацией и Абонентом, внесения соответствующих изменений в настоящий договор не требуется. В случае, если положения настоящего договора противоречат нормам действующего законодательства, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

1. **КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**
	1. Требования к качеству поставляемой тепловой энергии согласованы Сторонами в Приложении № 5 к настоящему Договору.
	2. Теплоснабжающая организация обязуется поставить тепловую энергию в соответствии с Температурным графиком. Подлежащий применению в рамках настоящего договора температурный график ежегодно размещается на официальном сайте ООО «ТСБ».
	3. Ориентировочный договорной расчет годового потребления тепловой энергии, горячей воды с разбивкой по месяцам и видам потребления приведен в Приложении № 1 к настоящему договору.
	4. Начало отопительного сезона осуществляется при представлении документов, выдаваемых в порядке, установленном Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 12.03.2013 № 103, но не ранее даты начала отопительного сезона, определяемого в соответствии с решением уполномоченного органа. Окончание отопительного сезона осуществляется не позднее даты окончания отопительного сезона, определяемого в соответствии с решением уполномоченного органа.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**
	1. **Теплоснабжающая организация обязуется:**
		1. Подавать тепловую энергию, горячую воду в точку поставки соответствующего качества и в количестве, предусмотренном настоящим договором.
		2. Предупреждать Абонента о введении режимов ограничений, прекращений подачи тепловой энергии, горячей воды при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения и теплопотребления по телефону, телеграммой, факсом или по электронному адресу.
		3. Предупреждать Абонента об ограничении, прекращении подачи горячей воды в следующих случаях:

- при проведении профилактических работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии Теплоснабжающей организации не позднее, чем 10 дней до начала проведения таких работ;

- при проведении аварийных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии – в тот же день;

- при проведении ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии, если невозможно обеспечить режим потребления Абонента не позднее, чем за 3 дня до даты начала проведения таких работ.

* + 1. Прекращать подачу ресурса Абоненту по его заявке для проведения плановых и аварийных работ на объектах Абонента.
		2. Поддерживать среднесуточную температуру подающей сетевой воды на коллекторах теплоисточников в соответствии с утвержденным температурным графиком с отклонением не более ±3%.
		3. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и в соответствии с Правилами организации теплоснабжения.
		4. Проводить сверку расчетов по настоящему договору путем подписания двухстороннего акта сверки расчетов в порядке, установленном настоящим договором.
		5. Нести иные обязанности, установленные действующим законодательством и связанные с исполнением настоящего договора.
	1. **Теплоснабжающая организация имеет право:**
		1. Требовать от Абонента оплату поставленных тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Абонентом исполнения условий настоящего договора.
		2. Прекращать или ограничивать подачу тепловой энергии, горячей воды в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством.
		3. Осуществлять контроль за приборами учета тепловой энергии, горячей воды и теплопотребляющими установками, требовать от Абонента предоставления необходимой технической и иной документации для:

контроля по приборам учета за соблюдением установленных режимов и объемов потребления тепловой энергии, горячей воды, снятия контрольных показаний;

проведения замеров по определению качества тепловой энергии, горячей воды;

снятия контрольных показаний приборов учета;

проверок теплопотребляющих установок, присоединенных к внешней сети теплоснабжения;

проведения мероприятий по ограничению (прекращению) подачи (потребления) тепловой энергии, горячей воды;

проведения проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях;

проведения контроля за самовольным присоединением теплопотребляющих установок, изменением схемы теплоснабжения, горячего водоснабжения или схемы учета на объектах Абонента, самовольным пуском тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды.

* + 1. Ежегодно проверять техническое состояние и готовность теплопотребляющих установок к работе в отопительный период с составлением соответствующего двухстороннего акта.
		2. Контролировать, принимать по акту работы по промывке, испытании на прочность и плотность трубопроводов и оборудования тепловых пунктов, подключенных к сетям Теплоснабжающей организации, а также систем теплопотребления.
		3. Проводить организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя Абонента до уровня, предусмотренного настоящим договором, предварительно предупредив Абонента за сутки, в случаях:

превышения установленных договором величин потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя без согласия Теплоснабжающей организации;

бездоговорного потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя.

* + 1. Пользоваться другими правами, предусмотренными действующим законодательством.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**
	1. **Абонент обязуется:**
		1. Оплачивать тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.
		2. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления ресурсов, не допускать превышение фактической среднесуточной температуры обратной сетевой воды над температурой, заданной температурным графиком, более чем на 5%. При эксплуатации систем отопления, вентиляции и горячего водоснабжения часовая утечка теплоносителя не должна превышать норму, которая составляет норму, которая составляет 0,25% среднегодового объема воды в системах с учетом объема воды в разводящих теплопроводах систем.
		3. Проводить сверки по расчетам путем подписания актов сверки расчетов в порядке, установленном настоящим договором.
		4. Выполнять в согласованные сроки предписания представителей Ростехнадзора, Теплоснабжающей организации об устранении недостатков в эксплуатации теплопотребляющих установок.
		5. Не ухудшать качество теплоносителя, поступающего из тепловой сети, в части водно-химического режима.
		6. Вести коммерческий учет поданных ресурсов. С 25 по 28 числа отчетного месяца предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о показаниях приборов учета тепловой энергии, горячей воды в форме отчета о теплопотреблении за подписью уполномоченного представителя Абонента нарочно.
		7. В случае не предоставления Абонентом ежемесячных показаний приборов учета с 25 по 28 числа отчетного месяца Теплоснабжающая организация имеет право в одностороннем порядке самостоятельно произвести снятие показаний, при этом Абонент предоставляет беспрепятственный доступ представителям Теплоснабжающей организации к приборам учета по первому требованию. В случае отказа в допуске Теплоснабжающей организации к приборам учета применяется расчетный метод определения количества поданной тепловой энергии, горячей воды за расчетный период в соответствии с условиями настоящего договора.
		8. Обеспечивать надлежащее содержание систем теплопотребления, надлежащую эксплуатацию, сохранность и работоспособность приборов учета (своевременно осуществлять осмотры их технического состояния, техническое обслуживание, поверку, ремонт или замену), сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета). Предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения прибора учета к автоматизированной системе коммерческого учета (при наличии технической возможности).
		9. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и приборам учета в целях проведения проверок их технического состояния, снятия контрольных показаний приборов учета, иных целей (опломбирования и т.п.).
		10. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию, сохранность и работоспособность приборов учета (своевременно осуществлять осмотры их технического состояния, техническое обслуживание, поверку, ремонт или замену), сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента.
		11. Уведомлять Теплоснабжающую организацию о проведении аварийных работ при отключении теплопотребления в тот же день, а при проведении плановых ремонтных работ - не менее чем за 3 (трое) суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.
		12. Абонент обязан выполнять необходимые требующие отключения плановые ремонтные работы на своих системах теплопотребления и(или) тепловых сетях в период производства ремонта теплоисточников и тепловых сетей Теплоснабжающей организацией.
		13. Немедленно (не более чем в течение суток) уведомлять Теплоснабжающую организацию о всех нарушениях требований эксплуатации, неисправностях и ошибках в работе средств измерений на узлах коммерческого учета с сообщением данных о показаниях приборов учета на момент возникновения нарушения, неисправности или ошибки. В этом случае нарушения и неисправности приравниваются к выходу из строя узла учета тепловой энергии. Время выхода из строя узла учета фиксируется соответствующей записью в журнале.
		14. Подключать иных потребителей, осуществлять монтаж дополнительных теплоустановок, реконструкцию систем теплопотребления и приборов учета, замену дросселирующих устройств и т.д. только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации. Ввод в эксплуатацию новых, отремонтированных и реконструируемых сетей и теплоустановок, узлов учета, установку и замену дросселирующих устройств производить только по письменному согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации.
		15. При утрате права собственности или иного права эксплуатации объекта Абонент обязан немедленно уведомить об этом Теплоснабжающую организацию и в течение 5 рабочих дней предоставить подтверждающие документы, подписать акт, фиксирующий показания приборов учета, и произвести полный расчет по настоящему договору в отношении данного объекта.
		16. Нести иные обязанности, установленные действующим законодательством и связанные с исполнением настоящего договора.
	2. **Абонент имеет право:**
		1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию, горячую воду надлежащего качества.
		2. При аварийных работах в системах теплопотребления, связанных с прекращением подачи тепловой энергии, горячей воды, требовать (при отсутствии приборов учета) учета данного перерыва при определении количества поставленной тепловой энергии, горячей воды при условии своевременного извещения Теплоснабжающей организации и составления акта с уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации.
		3. Инициировать проведение проверок качества подаваемых тепловой энергии, горячей воды с участием представителей Теплоснабжающей организации. Дата и время проведения проверки согласовывается с Теплоснабжающей организацией.
		4. По согласованию с Теплоснабжающей организацией и при наличии соответствующей технической возможности отказаться полностью или частично от тепловой нагрузки в установленном действующим законодательством порядке. В случае полного отказа от нагрузки произвести отключение и демонтаж своих систем и энергопотребляющего оборудования от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения с одновременным составлением акта об отключении с уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации. Величина снятой нагрузки Абонента поступает в распоряжение Теплоснабжающей организации.
		5. Пользоваться другими правами, предусмотренными действующим законодательством.
2. **ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН ДОГОВОРА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРА УЧЕТА**
	1. Абонент производит установку, поверку и (или) замену узла (прибора) учета, установленного в точке поставки, в соответствии с техническими условиями, выданными Теплоснабжающей организацией, и на основании согласованного с ней проекта, обеспечивать эксплуатацию и исправное состояние указанного узла (прибора) учета.
	2. Абонент предъявляет узлы (приборы) учета перечень которых приведен в Приложении № 2 к настоящему контракту, Теплоснабжающей организации для их допуска в эксплуатацию в качестве коммерческих и опломбирования, оформления и подписания Сторонами акта допуска узлов (приборов) учета в эксплуатацию.
	3. При выходе из строя прибора учета Абонент фиксирует время и дату выхода из строя прибора учета в журнале показаний приборов учета и немедленно (не более чем в течение суток) уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию по тел. 8-499-301-03-56, с указанием даты, времени и причины отключения или выхода приборов учета из строя, а также сообщает данные о показаниях прибора учета на момент его выхода из строя. Если дата выхода из строя прибора учета неизвестна, прибор учета считается вышедшим из строя начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет объемов тепловой энергии, горячей воды путем введения в эксплуатацию соответствующего прибора учета.
	4. В случае выхода из строя или утраты узлов (приборов) учета Абонент производит в течение 15-ти суток ремонт и замену, находящихся в его владении узлов (приборов) учета.
	5. Абонент обеспечивает сохранность установленных узлов (приборов) учета, пломб и знаков поверки на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла (прибора) учета, находящихся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности Абонента.
	6. Нарушение сохранности узлов (приборов) учета, пломб (в том числе их отсутствие) и не восстановление работоспособности узлов (приборов) учета в установленный срок, влечет за собой применение расчетного метода при определении количества полученных за определенный период тепловой энергии и теплоносителя, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
	7. Абонент уведомляет письменно Теплоснабжающую организацию об изменении состава действующих узлов (приборов) учета (в том числе о выходе из строя, ликвидации, замене узла (прибора) учета), изменении режима теплопотребления.
3. **УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**
	1. Объем поставленной тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя определяется на основании показаний приборов учета, допущенных Теплоснабжающей организацией в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.
	2. Учет и расчет потребления ресурсов за расчетный период в отношении объектов, оборудованных приборами учета, при выходе из строя, неисправности, истечения срока поверки приборов учета, при отсутствии приборов учета, а также при нарушении Абонентом сроков предоставления показаний приборов учета производится в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.
	3. За самовольное подключение систем теплопотребления (нового оборудования или подключение после ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды) или подключение их до приборов учета Теплоснабжающая организация вправе рассчитать и предъявить к оплате Абоненту стоимость тепловой энергии и горячей воды, потребленных этими системами с момента введения ограничения, прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды или последней проверки Абонента. При превышении Абонентом среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5% против графика Теплоснабжающая организация при условии соблюдения среднесуточной температуры подающей сетевой воды с отклонением не более ±3% вправе произвести расчет за отпущенную тепловую энергию по температурному перепаду, предусмотренному температурным графиком, приложенным к договору.
	4. В случае, если узел учета оборудован не на границе эксплуатационной ответственности Сторон, при определении объема поставленных на такой объект тепловой энергии, горячей воды учитываются объемы тепловой энергии, теплоносителя, потребляемых на компенсацию потерь на участке сетей теплоснабжения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента или Теплоснабжающей организации до узла учета, плановая величина которых устанавливается в Приложении № 4 к настоящему договору. Объем потерь определяется ежемесячно в соответствии с приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325.
	5. Количество теплоносителя, не возвращенного в тепловую сеть, а также количество теплоносителя и тепловой энергии, потерянных с утечкой теплоносителя в соответствующем расчетном месяце определяются в случаях и в порядке, указанных в Методике коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.
	6. При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведенных Абонентом ремонтных работ, испытаний на прочность и плотность, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, Абонент обязан оплатить стоимость израсходованного на данные цели теплоносителя. Объем теплоносителя определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии.
	7. Изменение договорных нагрузок осуществляется в соответствии с Правилами изменения тепловых нагрузок.
4. **ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**
	1. Стоимость поставленных тепловой энергии, горячей воды определяется по каждому объекту Абонента в каждый расчетный период исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов (цен) на тепловую энергию, горячую воду и объемов поставленных тепловой энергии, горячей воды.
	2. Стоимость отпущенной тепловой энергии определяется на основании тарифов, утвержденных в установленном законом порядке. Информация о подлежащих применению тарифах является общедоступной и приведена, в том числе, на официальном интернет-сайте Теплоснабжающей организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».
	3. В случае применения двухкомпонентных тарифов на горячую воду стоимость поставленной за расчетный период горячей воды рассчитывается исходя из суммы стоимости компонента на холодную воду, предназначенную для подогрева воды, и стоимости компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев холодной воды в целях поставки горячей воды.
	4. Изменение тарифов в период действия договора не требует его переоформления. Тарифы на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель установлены для Теплоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования Сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.
	5. Расчетным периодом является 1 (один) календарный месяц. Для оплаты потребленной тепловой энергии Теплоснабжающая организация в срок до 5-го числа, следующего за расчетным, выставляет Абоненту следующие платежные документы:

- акт о количестве поданной-принятой тепловой энергии в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон;

- счет-фактуру;

- счет.

* 1. С целью получения платежных документов Абонент направляет в Теплоснабжающую организацию, по адресу г. Балашиха, ул. Западная, 2 представителя с надлежащим образом оформленной доверенностью, предусматривающей право получения первичных документов.
	2. Оплата потребленной тепловой энергии осуществляется Абонентом до 10 числа месяца, следующего за расчетным, в сумме, указанной в счете, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на банковский счет Теплоснабжающей организации.

В платежном документе Абонент указывает назначение платежа, дату и номер настоящего договора, дату и номер счета.

В случае не указания Абонентом в платежном поручении назначения платежа Теплоснабжающая организация вправе зачислить поступившие денежные средства в счет погашения предыдущего периода оплаты; при отсутствии у Абонента задолженности денежные средства зачисляются в качестве аванса.

* 1. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта о количестве поданной-принятой тепловой энергии возвращает Теплоснабжающей организации один экземпляр, подписанный уполномоченным представителем Абонента.

В случае невозврата или неполучения Абонентом акта о количестве поданной-принятой тепловой энергии в указанный срок, данный акт считается принятым и согласованным Сторонами без замечаний, тепловая энергия подлежит оплате в объеме, указанном в акте.

* 1. Ежеквартально Теплоснабжающая организация направляет Абоненту два экземпляра Акта сверки расчетов по состоянию на последний день квартала.

Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного акта возвращает Теплоснабжающей организации подписанный уполномоченным представителем Абонента экземпляр акта сверки расчетов.

1. **ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**
	1. Ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, горячей воды осуществляется в случаях и порядке, определенных Правилами организации теплоснабжения.
	2. При проведении профилактических или ремонтных работ Теплоснабжающая организация уведомляет Абонента в срок, предусмотренный п. 3.1.3 настоящего договора. Абонент обязан не препятствовать проведению профилактических или ремонтных работ и произвести необходимую подготовку объектов теплопотребления для проведения работ. Абонент возмещает Теплоснабжающей организации затраты, понесенные в связи с действиями (бездействием) Абонента, препятствующими проведению профилактических или ремонтных работ, согласно расчету Теплоснабжающей организации. При невыполнении Абонентом требований о подготовке объектов теплопотребления к проведению данных работ Теплоснабжающая организация не несет ответственности за разрывы внутренних систем теплопотребления и заливы помещений Абонента, иных лиц.
	3. Расходы Теплоснабжающей организации по ограничению, прекращению и возобновлению подачи тепловой энергии, горячей воды, в случаях, предусмотренных Правилами организации теплоснабжения, возмещаются Абонентом.
	4. Прекращение исполнения обязательств сторон по настоящему договору является основанием для введения полного ограничения режима потребления без предварительного уведомления Абонента.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, несоблюдения требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушения режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе нарушения условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, предусмотренных настоящим договором и действующими нормативно-правовыми актами, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. При несоблюдении требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушения режима теплопотребления сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.
	3. За нарушение обязанности по оплате потребленной тепловой энергии, горячей воды Абонент обязан оплатить неустойку в виде пени в размере, установленном Законом о теплоснабжении.
	4. Абонент несет ответственность за достоверность сведений, представляемых им и используемых Сторонами для определения объемов горячей воды по настоящему договору. При установлении Теплоснабжающей организацией факта представления Абонентом недостоверной информации, повлекшей занижение стоимости горячей воды, подлежащих оплате Абонентом Теплоснабжающей организации за расчетный период, относительно стоимости горячей воды, рассчитанных по достоверным данным, Абонент обязан возместить убытки Теплоснабжающей организации по представленному ею расчету.
	5. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Абонентом за нарушение объемов подачи тепловой энергии, горячей воды по вине самого Абонента (неправильные действия, в том числе несоблюдение установленных режимов теплопотребления, персонала Абонента или третьих лиц, в том числе лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, ограничение или прекращение подачи тепловой энергии и горячей воды вследствие ненадлежащего исполнения обязательств по оплате тепловой энергии, горячей воды или иных нарушений условий настоящего договора).
	6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.
	7. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.
3. **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
	1. Изменение или расторжение настоящего договора осуществляется по соглашению Сторон, за исключением случаев, установленных законодательством и настоящим договором.
	2. При расторжении настоящего договора Абонент обязан произвести полный расчет за тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель до даты расторжения настоящего договора, если иной срок не будет установлен соглашением о погашении задолженности, заключенным Теплоснабжающей организацией и Абонентом, а также исполнить другие обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение настоящего договора.
	3. Все изменения приложений и условий настоящего договора, а также дополнения к настоящему договору совершаются в письменной форме с их подписанием уполномоченными лицами Сторон.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон договора.
	2. Дата начала поставки тепловой энергии по настоящему договору устанавливается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата начала поставки горячей воды по настоящему договору устанавливается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	3. Настоящий договор заключен на срок с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и считается ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.
	4. Прекращение настоящего договора не прекращает обязательств Абонента по оплате фактически потребленных тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.
5. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем проведения переговоров, обмена письмами.
	2. Споры и разногласия сторон в рамках и в связи с исполнением обязательств по настоящему договору разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка. Претензия направляется по юридическому адресу стороны. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.
	3. При недостижении согласия спор рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
6. **ПРИЛОЖЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Настоящий договор состоит из основного текста договора и приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью.
	2. В случае изменения адреса, банковских реквизитов, смены руководителя (паспортных данных, адреса регистрации) и других изменений, касающихся исполнения настоящего договора, в том числе при смене правообладателя объекта теплоснабжения, Стороны уведомляют друг друга о произошедших изменениях в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных изменений любым способом, позволяющим установить факт получения сообщения с приложением документов, подтверждающих соответствующие изменения.
	3. Сведения, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего договора одной Стороной другой Стороне, могут формироваться в электронном виде, храниться у каждой из Сторон и в случае необходимости, подписываться Сторонами на бумажном носителе по требованию одной из Сторон.
	4. Вся переписка в адрес Абонента осуществляется по адресу, указанному Абонентом в договоре либо иным способом посредством передачи как нарочно, так и посредством почтовой связи заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении. Ответственность за несвоевременность доставки корреспонденции, либо не доставки корреспонденции по причине изменения адреса местонахождения (регистрации) и не извещения о том Теплоснабжающей организации несет Абонент, и в этом случае он также считается информированным.
	5. Изменение условий настоящего договора и соответствующих расчетов по нему вносятся с даты получения Теплоснабжающей организацией письменного обращения Абонента с приложением документов, являющихся основанием для внесения изменений и/или составления акта, подписанного уполномоченными представителями Сторон.
	6. Несвоевременное предоставление Абонентом документов для внесения изменений в условия настоящего Договора и соответствующие расчеты по нему, или акта, подписанного уполномоченными представителями Сторон, является основанием для отказа Теплоснабжающей организации в распространении вносимых в Договор изменений на прошлые периоды (до даты получения обращения Абонента).
	7. Для постоянной связи при исполнении настоящего договора Стороны назначают ответственных лиц:

от Теплоснабжающей организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

от Абонента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. К настоящему договору прилагаются следующие приложения:

- Приложение № 1 – График нагрузок;

- Приложение № 2 – Перечень установленных приборов учета;

- Приложение № 3 – Адреса точек поставки;

- Приложение № 4 - Акт разграничения эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей;

- Приложение № 5 – Сведения о показателях качества теплоснабжения.

* 1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из сторон.

**АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Теплоснабжающая организация:**

**Муниципальное унитарное предприятие Городского округа Балашиха «Балашихинские Коммунальные Системы»**

Адрес юридический: 143903, Московская область, г. Балашиха, ул. Белякова, д.2

ИНН 5012091227

КПП 500101001

Расчетный счет 40702810440000087949 в ПАО Сбербанк г. Москвы

БИК 044525225

Корреспондентский счет 30101810400000000225

Телефон 8(495) 521-21-21

E-mail: teplo1@balcomsys.ru

Адрес для переписки: 143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Западная, д.2

**Абонент**:

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От Теплоснабжающей организации:** |  | **От Абонента:** |
| И.О. директора Филиала «Теплосеть первого района эксплуатации» Муниципального унитарного предприятия Городского округа Балашиха «Балашихинские Коммунальные Системы» |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.В. Корончик/  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
|  |  |  |
| м.п |  |  | м.п |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |